

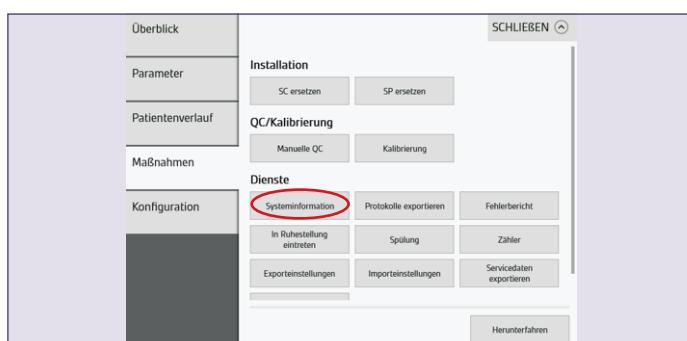
# Anleitung Reklamation ABL9

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

um Ihre Reklamation schnellstmöglich bearbeiten und die Qualität unserer Produkte kontinuierlich verbessern zu können, bitten wir Sie, dieses Formular vollständig auszufüllen und innerhalb einer Woche zurückzusenden.

## Bitte schicken Sie keine Verbrauchsmaterialien ein!

Für Ihre Reklamation benötigen wir lediglich den Geräteausdruck „Credit Claim Form“, den Sie wie folgt ausdrucken können:



Alle notwendigen Informationen sind in der Manuelle QC- bzw. Kalibrationsdatei des Analytators enthalten. Die Manuelle QC- bzw. Kalibrationsdatei können Sie über das Softwaremenü einsehen. Klicken Sie bitte:  
**Menü > Maßnahmen > Systeminformation**

SYSTEMINFORMATION			SCHLIEßen
<input checked="" type="checkbox"/> Manuelle QC	<input type="checkbox"/> Kalibrierung	<input type="checkbox"/> Benachrichtigung	
Datum/Uhrzeit	Status	Ereignis	Datum
25.10.2017 15:52	?	QC (Level 2)	cK+ 
25.10.2017 15:50	OK	QC (Level 2)	
25.10.2017 15:49	OK	QC (Level 2)	
25.10.2017 15:49	OK	QC (Level 2)	
25.10.2017 15:48	OK	QC (Level 2)	
25.10.2017 15:47	?	QC (Level 1)	cNa+ 
25.10.2017 15:47	OK	QC (Level 1)	
25.10.2017 15:46	OK	QC (Level 1)	
25.10.2017 15:46	OK	QC (Level 1)	

Liegt ein Fehler vor, finden Sie in der Spalte „Detail“ einen Eintrag in der nun erscheinenden Liste, zum Beispiel cK+. Klicken Sie bitte bei dem entsprechenden Eintrag auf den Pfeil nach  rechts .

### Hinweis:

Es können sowohl Einträge unter „Manuelle QC“ als auch unter „Kalibrierung“ vorhanden sein.

ERGEBNISSE DER MANUELLEN QC						SCHLIEßen
Analysedatum	25.10.2017	Analysenzeitz.	15:52			
QC-Typ	BG/Lyte	QC-Level	Level 2	QC-Temperatur	25,0 °C	
Blutgas	pH	7,41				
	pCO <sub>2</sub>	5,24 kPa				
	pO <sub>2</sub>	14,5 kPa				
Elektrolyt/ Metabolit	cK+	2,20 mmol/l   2,40 - 5,00   1013: Außerhalb des Kont... 				
	cNa+	138 mmol/l				
	cCa <sup>++</sup>	0,59 mmol/l				
	cCl <sup>-</sup>	91 mmol/l				
	cLac	4,4 mmol/l				

Nun können Sie diese Information mittels des Buttons „Drucken“ ausdrucken.



Senden Sie uns bitte den Ausdruck, sowie das ausgefüllte Reklamationsformular zu.  
Das Formular finden Sie auf unserer Website unter [www.radiometer.de/ccf](http://www.radiometer.de/ccf)

Eventuelle Unannehmlichkeiten im Zusammenhang mit dieser Reklamation bitten wir zu entschuldigen. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

# Reklamationsmeldung Sensorkassetten/Lösungspacks

**Bitte hier  
den Ausdruck  
der Reklamation  
Credit Claim Form  
aufkleben.**

**Bitte bestellen Sie eine  
Ersatzlieferung gemäß Ihrer  
internen Prozessen und Richtlinien!**

Bitte senden Sie die ausgefüllte Reklamationsmeldung

per E-Mail an:

**ccf@radiometer.de**

per Fax an:

**02151 8933-186**

**Was wurde getauscht bzw. was wird  
reklamiert?**

Sensorkassette

Lösungspack

Kunde:

---

---

Ansprechpartner:

---

---

Telefonnummer:

---

---

**Sollte ein Ausdruck nicht möglich sein,  
bitte folgende Felder ausfüllen**

Artikelnummer des defekten Artikels

Chargen-/Losnummer

Analysator-ID des betroffenen Geräts

Grund der Reklamation

---

---